

Stichting Encuentro Zorgt

Stichting Encuentro Zorgt

Cliëntervaring score

Gemiddelde totaalscore gebaseerd op zes vragen

Vraag

Wat is de cliëntervaring score van de zorglocatie?

Vanaf 2021 wordt de cliëntervaring score gemeten met de Totaalscore.

Vraag per cliënt

Wat is de gemiddelde totaalscore op de volgende zes deelvragen:

1. Afspraken: Verliep het maken van een afspraak goed? En komt de organisatie/medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na? (cijfer van 1-10)
2. Verpleging: Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling? (cijfer van 1-10)
3. Omgang medewerkers: Behandelen de medewerkers u met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u om? (cijfer van 1-10)
4. Kwaliteit van leven: Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u wilt leven? (cijfer van 1-10)
5. Luisteren: Wordt u gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek? (cijfer van 1-10)
6. Accommodatie: Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig? (cijfer van 1-10)

Resultaat op locatieniveau

Gemiddelde totaalscore op de zes deelvragen:

8.1

Noemer

Wat is het aantal ervaringen waarop de totaalscore is gebaseerd?

Geen antwoord gegeven.

Indien het aantal respondenten lager is dan 10, wordt de score in verband met privacyoverwegingen en beperkte zeggingskracht niet doorgeleverd aan het Zorginstituut, maar wordt in het betreffende veld een codering opgenomen die aangeeft dat er wel gegevens zijn aangeleverd, maar dat de N lager is dan 10.

Opmerking bij indicator

De resultaten van ons cliënttevredenheidsonderzoek bevestigen dat onze zorg- en dienstverlening gewaardeerd wordt met een gemiddelde score van 8,0. Dit cijfer is gebaseerd op directe feedback van cliënten over afspraken, verpleging, omgang met medewerkers, kwaliteit van leven, luisteren en accommodatie. De afzonderlijke scores per vraag tonen aan dat ons onderzoek zorgvuldig is afgenomen en een representatief beeld geeft van de ervaren kwaliteit. Voor volledige transparantie en verdere inzage in de onderzoeksresultaten, delen wij hierbij de link naar het volledige rapport: https://drive.google.com/file/d/1FGzEMqtzgbdfQcy6icPQBuuy4UJNmVWy/view?usp=drive_link

Let op! Het is nadrukkelijk niet de bedoeling om in opmerkingenvelden persoonsgegevens of andere naar personen herleidbare informatie in te vullen. Gebeurt dit toch, dan ligt de verantwoordelijkheid bij de invuller. Dit veld wordt opgenomen in het Openbaar Databestand.

Einde