

In-en uitsluitingscriteria Stichting Encuentro Zorgt (versie 2.0)

Encuentro Zorgt levert in principe zorg aan iedereen boven 18 jaar met een zorgbehoefte welke valt onder de wet langdurige zorg (WLZ) ,de zorgverzekeringswet (ZVW) en de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) . Om ons werk goed te kunnen blijven uitvoeren zijn we verplicht om uitsluitingscriteria te hanteren. Op basis van de onderstaande uitsluitingscriteria zal Encuentro Zorgt beoordelen of wij aan de betreffende cliënt zorg gaan (blijven) verlenen. De welzijn van onze cliënten is staat in deze centraal. Daarom zal Encuentro Zorgt cliënten met een hoogcomplexe zorgvraag doorverwijzen naar andere instellingen. Denk bijvoorbeeld aan de cliënten voor wie specifieke specialistische handelingen nodig zijn, of waarbij Medisch Specialistisch Verpleging Thuis (MSVT) nodig is die niet door Encuentro Zorgt geboden kan worden.

Andere uitsluiting zijn cliënten:

met problematisch c.q. zeer storend gedrag voor de omgeving waarvan is vastgesteld dat dit gedrag langdurig van aard en niet beïnvloedbaar is;

met een behoefte aan (zeer) intensieve persoonlijke begeleiding, welke verder reikt dan de aanwezige reguliere begeleiding;

die zeer gewelddadig en/of psychotisch zijn naar zichzelf en/of anderen;

die verbaal zeer agressief zijn;

die de hulp van onze thuiszorgorganisatie niet willen accepteren;

die veelvuldig van adres veranderen;

aan wie vrijheidsbeperking of dwang moet worden toegepast bij de verzorging, verpleging en/of behandeling. (Vrijheidsbeperkende maatregelen worden niet toegepast binnen onze organisatie);

Cliënten en/of naasten die seksueel intimiderend gedrag vertonen;

Wanneer de situatie rond de zorgvraag en/of de zorgvrager dusdanig is dat Encuentro Zorgt onvoldoende kwaliteit en/of kwantiteit van zorg kan garanderen. Denk bijvoorbeeld aan cliënten die geen voorwaarden scheppen om zorg veilig en ergonomisch uit te kunnen voeren.

Op basis van de uitsluitingscriteria zal worden beoordeeld of Encuentro Zorgt Zorg de cliënt in zorg neemt. Er wordt dus telkens een individuele beoordeling gemaakt. Indien een cliënt die al in zorg is de 'bovengrens' nadert zal overwogen worden of overplaatsing noodzakelijk is naar een geschikte zorgvoorziening. Bij Encuentro Zorgt Zorg kunnen we geen crisisopvang bieden.